



Comune di Salerno

## Termini e Condizioni del Servizio

Il Comune di Salerno eroga il servizio oggetto della presente pagina web del proprio sito istituzionale, ai seguenti termini e condizioni.

Accedendo al servizio offerto dall'Ente si accettano termini e condizioni di utilizzo di seguito descritti e si dichiara di aver preso visione della privacy policy.

La licenza utilizzata per il contenuto generato dal Gestore di questo Sito è indicata nelle note legali.

### Principi etici

L'Ente si impegna a rispettare i seguenti principi etici in tutti gli usi del servizio:

- Protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali di chi accede al servizio, avverrà nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, contenuta nel GDPR 679/2016 e del D.Lgs. 101/2018, come da privacy policy a cui si fa rimando.
- Trasparenza. Il servizio viene erogato nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dell'azione amministrativa, contenuta nel D.Lgs. n.33/2013 e successive modifiche ed integrazioni e nelle altre normative di settore.
- Legalità. Né l'uso, né la configurazione del servizio possono avvenire in violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti.

### Accesso al servizio

L'accesso al servizio richiesto prevede:

- la presa visione del presente documento "Termini e condizioni di servizio";
- l'autenticazione con il proprio account SPID o con Carta d'identità Elettronica (CIE) e richiesta di presa visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali.

### Erogazione del servizio

Dopo aver fatto accesso al servizio, sarà richiesto all'utente l'inserimento dei dati personali nonché, eventualmente, di dati ulteriori e documenti che dovessero rendersi necessari per l'erogazione del servizio.

Maggiori informazioni potranno essere rinvenute presso gli uffici dell'Ente relativi al Servizio specifico.

## Responsabilità dell'utenza

L'utenza del servizio deve essere persona fisica o giuridica. Non sono consentiti account registrati da "bot" o altri metodi automatici. L'utenza:

- è responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio account. L'Ente non è responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto a mancato rispetto di tale obbligo di sicurezza;
- è pienamente responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio account e tutte le altre azioni adottate in relazione a quell'account;
- deve informare immediatamente l'Ente di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- non deve utilizzare il servizio per scopi illegali o non autorizzati;
- non deve, nell'utilizzo del servizio, violare nessuna legge nella propria giurisdizione.

## Regole di comportamento dell'utenza

L'utilizzo del servizio è vincolato al rispetto delle seguenti regole. In particolare, è fatto divieto all'utenza del servizio di:

- riportare informazioni false. Occorre verificare con diligenza che quanto riportato corrisponda al vero;
- inserire contenuti diffamatori, osceni, pornografici o comunque illegali;
- utilizzare toni aggressivi, violenti o contenenti minacce o incitazioni alla violenza;
- adottare comportamenti razzisti o comunque discriminanti nei confronti di religioni, popoli, lingue, opinioni politiche, condizioni sociali e scelte sessuali;
- violare la protezione dei dati personali di terzi;
- violare i diritti d'autore;
- violare la segretezza dei documenti e delle informazioni ivi contenute.

I contenuti che non rispettano quanto sopra potranno essere oggetto di segnalazione all'Autorità giudiziaria e potranno essere rimossi dall'Ente.

Rendendo disponibili propri contenuti, gli utenti dichiarano e garantiscono che:

- rispettano pienamente le eventuali licenze di uso relative a contenuti di terze parti rispettandone le norme di condivisione e pubblicazione;
- contenuti generati dall'utenza non contengono virus, worm, malware, Trojan o altri contenuti dannosi o distruttivi;
- i contenuti generati dall'utenza oltre a non essere spam, non sono generati da macchine o in modo casuale, e non contengono contenuti commerciali non-etici o indesiderati progettati per indirizzare il traffico verso siti di terze parti o per aumentare il posizionamento nei motori di ricerca su siti di terze parti, o per ulteriori atti illeciti (come phishing) o per indurre in errore i destinatari manipolando l'origine del contenuto (come spoofing);
- i contenuti generati dall'utenza non contengono messaggi elettronici indesiderati, quali i link di spam su newsgroup, mailing list, altri gruppi e siti web, e simili metodi promozionali non richiesti;

- i contenuti generati dall'utenza non sono nominati in un modo da indurre in errore i lettori, facendo loro pensare che si riferiscano a un'altra persona o a terze parti;
- nel caso di contenuti generati dall'utenza che includano codice sorgente, l'utente deve classificarli con precisione e/o descrivere la licenza, il tipo, la natura, gli usi e gli effetti dei contenuti. Download dei documenti relativi al servizio richiesto

In relazione all'utilizzo del Servizio è consentito all'utente scaricare liberamente i documenti relativi alla richiesta effettuata con riferimento al Servizio richiesto.

## **Esclusione di responsabilità**

L'utenza, attraverso l'utilizzo del servizio, deve essere consapevole del fatto che lo stesso è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzarlo in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria, assumendosi ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione del Servizio e diffusione o dispersione di informazioni in Internet lesive di disposizioni regolamentari o di diritti di terzi.

L'Ente non è responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente dall'accesso al servizio, dall'impossibilità di accedervi, dall'utilizzo delle sue funzioni e da malfunzionamenti delle stesse.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni non comportano per l'Ente alcuna responsabilità o condivisione per i contenuti ivi pubblicati.

## **Utenti minori**

In caso di fruizione del servizio da parte di utenti minori, gli esercenti o tutori restano i soli ed Assunzione di unici responsabili dell'operato degli stessi, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando l'Ente da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'utente minore e/o dei contenuti offerti dallo stesso.

## **Assunzione di responsabilità**

Fermo restando il disposto del precedente articolo riguardo la responsabilità per la fruizione del servizio da parte di utenti minori, l'utente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, l'Ente nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione:

- 1) all'utilizzo del servizio da parte dell'utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile;
- 2) alla violazione delle presenti Condizioni Generali del servizio;
- 3) all'utilizzo del servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'utente medesimo;
- 4) alla violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

## **Riservatezza**

L'utenza è tenuta a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie credenziali di accesso. Ogni persona sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto sopra.

Le presenti condizioni d'uso sono soggette ad aggiornamenti mediante il presente documento.

Per segnalazioni, informazioni o suggerimenti è possibile inviare le segnalazioni direttamente dal sito.